

Bienveillance et gestion des risques – sur demande



Programme prévisionnel

Cette formation, conforme aux recommandations de bonnes pratiques professionnelles (RBPP) de la HAS, vise à renforcer les compétences des professionnels en matière de bienveillance, de prévention et de repérage des situations de maltraitance. Elle met l'accent sur la posture professionnelle, l'identification des risques et des signaux faibles, le cadre légal et éthique, ainsi que les démarches de signalement et d'amélioration continue des pratiques.

JOURNÉE 1

Transposer la bienveillance dans sa pratique

- Adapter sa communication et posture professionnelle pour favoriser le respect et l'écoute
- Identifier les facteurs de risque et les signaux faibles de maltraitance dans le quotidien.
- Utiliser des outils de repérage et grilles d'observation.
- Mener des exercices pratiques pour appliquer les principes de bienveillance dans des situations simulées.

Typologie et mécanismes de la maltraitance

- Identifier les différentes formes de maltraitance (physique, psychologique, négligences, discriminations).
- Comprendre la maltraitance institutionnelle et ses causes organisationnelles.
- Analyser les situations à risque via le modèle écologique : usager, professionnel, organisation

JOURNÉE 2

Signaux faibles et prévention

- Repérer les changements comportementaux, dysfonctionnements ou tensions récurrentes.
- Appliquer les recommandations HAS pour la détection précoce et la prévention.
- Atelier pratique : étude de cas et utilisation des outils pour repérer les situations à risque.

Analyse des pratiques et gouvernance

- Mettre en place une démarche de retour d'expérience (RETEX) pour identifier causes et barrières de prévention.
- Identifier le rôle des référents bienveillance/maltraitance dans l'établissement.
- Intégrer la qualité de vie au travail (QVT) comme levier de prévention de la maltraitance.
- Atelier pratique : construction d'un plan d'action pour améliorer les pratiques.

JOURNÉE 3

Zoom sur le cadre légal et éthique

- Définition de la bienveillance et distinction avec la maltraitance (CASF, Loi 2022).
- Comprendre les principes éthiques : autonomie, bienfaisance, non-malfaisance, équité.
- Découvrir les droits des usagers et leur participation à leur accompagnement.
- Connaître les obligations légales et recommandations HAS sur la prévention de la maltraitance (HAS, 2024).
- Savoir analyser les pratiques ordinaires et identifier les situations à risque via des exemples ou vidéos pédagogiques.

La culture du signalement et de la transparence

- Connaître les circuits de signalement internes et externes (ARS, cellules départementales, EIGS).
- Comprendre la levée partielle du secret professionnel pour sécuriser le signalement.
- Promouvoir la "culture juste" pour encourager le signalement sans crainte de représailles.

Objectifs

- Comprendre les concepts de bienveillance et maltraitance et leur cadre légal
- Identifier les facteurs de risque et signaux faibles dans les pratiques professionnelles
- Acquérir les compétences pour signaler et agir conformément aux obligations et recommandations HAS
- Améliorer les pratiques et la qualité de vie au travail pour prévenir la maltraitance

Publics

Pré-requis

Dates & lieux

Formation sur demande

Durée

3 jours / 21 heures